

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL TRIWULAN II TAHUN 2023**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Rawat Inap, Hemodialisa, ICU, HCU, dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi)

<p><b>NILAI IKM</b> (setelah dikonversi) <b>86,63</b> Mutu Pelayanan : <b>B</b> Kinerja Unit Pelayanan : <b>BAIK</b></p>	<p><b>RESPONDEN</b></p> <p>JUMLAH : 1810 orang</p> <p>Jenis Kelamin : L = 846 orang P = 964 orang</p> <p>Pendidikan :</p> <p>1. SD ke Bawah = 254 orang</p> <p>2. SLTP / SMP = 429 orang</p> <p>3. SLTA/ SMA = 868 orang</p> <p>4. DI-DIII = 109 orang</p> <p>5. D4/S1 = 140 orang</p> <p>6. S2 ke atas = 10 orang</p> <p>Pekerjaan :</p> <p>1. PNS = 94 orang</p> <p>2. TNI/POLRI = 21 orang</p> <p>3. Karyawan Swasta = 486 orang</p> <p>4. Pelajar/ Mahasiswa = 91 orang</p> <p>5. Petani = 437 orang</p> <p>6. IRT = 421 orang</p> <p>7. Wiraswasta = 65 orang</p> <p>8. Lainnya = 195 orang</p> <p>Sumber Biaya :</p> <p>1. Umum = 74 orang</p> <p>2. BPJS = 1733 orang</p> <p>3. ASKES = 3 orang</p> <p>PERIODE SURVEI : Bulan April s.d. Bulan Juni Tahun 2023</p>
<p>1. Persyaratan : 3,424</p> <p>2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,416</p> <p>3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,395</p> <p>4. Biaya/ Tarif : 3,463</p> <p>5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,421</p> <p>6. Kompetensi Pelaksana : 3,540</p> <p>7. Perilaku Pelaksana : 3,566</p> <p>8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,472</p> <p>9. Sarana dan Prasarana : 3,489</p>	

**RENCANA TINDAK LANJUT**

- Melakukan pengawasan yang konsisten tentang pelayanan sesuai standar pelayanan
- Memberikan punishmen / sanksi bagi petugas yang tidak disiplin dengan jadwal kerja
- Melakukan monev ketaatan karyawan dalam penerapan standar operasional prosedur ketepatan waktu
- Meningkatkan kualitas pelayanan dan penerapan pemberian pelayanan sesuai standar operasional prosedur yang berlaku

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, 5 Juli 2023

Direktur RSUD Wonosari



dr. Heru Sulistyowati, Sp.A.

Pembina Tk.I, Gol. IV/b

NIP. 19700206 199903 2 004