

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2022**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Gawat Darurat Rawat Inap, ICU, HCU, Hemodialisa, dan Pelayanan (Laboratorium, Penunjang Farmasi, Radiologi).

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 83,58 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik</p>	<p>RESPONDEN JUMLAH : 2883 orang Jenis Kelamin : L = 1300 orang P = 1583 orang Pendidikan : 1. SD ke Bawah = 454 orang 2. SLTP / SMP = 652 orang 3. SLTA/ SMA = 1348 orang 4. DI-DIII = 164 orang 5. DIV-S1 = 238 orang 6. S2 ke atas = 26 orang Pekerjaan : 1. PNS = 136 orang 2. TNI/POLRI = 21 orang 3. Karyawan = 769 orang 4. Pelajar/ = 120 orang 5. Petani = 729 orang 6. IRT = 493 orang 7. Lainnya = 588 orang 8. Wiraswasta = 27 orang Sumber Biaya : Umum = 169 orang BPJS = 2687 orang ASKES = 27 orang</p> <p>PERIODE SURVEI : 1 Juli sd 30 November 2022</p>
<p>1. Persyaratan : 3,320 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,294 3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,285 4. Biaya/ Tarif : 3,343 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,292 6. Kompetensi Pelaksana : 3,419 7. Perilaku Pelaksana : 3,481 8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,333 9. Sarana dan Prasarana : 3,319</p>	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Meningkatkan informasi kepada masyarakat tentang syarat-syarat yang harus disiapkan saat akan berobat melalui media informasi yang ada.
2. Menyediakan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan dan kenyamanan pasien.
3. Melakukan pengawasan yang konsisten tentang pelayanan sesuai standar pelayanan.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENIGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, 13 Desember 2022
Direktur RSUD Wonosari



dr. Heru Sulistyowati, Sp.A.
NIP. 19700206 199903 2 004