

HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER I TAHUN 2020

ENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, ICU, PICU-NICU, Hemodialisa
IGD, dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi).

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 81,38% Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik</p>	<p>RESPONDEN JUMLAH : 2025 Orang Jenis Kelamin : L = 910 orang P = 1115 orang Pendidikan : 1. SD ke Bawah = 313 orang 2. SLTP / SMP = 579 orang 3. SLTA/ SMA = 850 orang 4. D1-DIII = 126 orang 5. S1/DIV = 142 orang 6. S2 ke atas = 15 orang</p>
<p>Persyaratan : 3,206 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,203 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,220 Biaya/ Tarif : 3,273 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,228 Kompetensi Pelaksana : 3,327 Perilaku Pelaksana : 3,385 Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,249 Sarana dan Prasarana : 3,205</p>	<p>PERIODE SURVEI : 1 Januari sd. 30 Juni 2020</p>

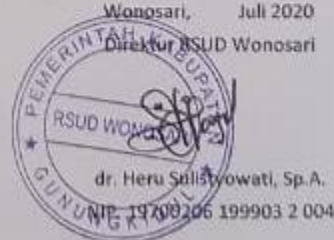
RENCANA TINDAK LANJUT

- . Pemenuhan sarana dan prasarana secara bertahap sesuai kebutuhan
- . Sosialisasi dan Publikasi tentang Standar pelayanan, SPO pelayanan kepada pasien.
- . Bekerjasama dengan BPJS untuk sosialisasi aturan peserta BPJS
- . Melakukan inovasi untuk mempercepat waktu penyelesaian pelayanan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, Juli 2020

Direktur RSUD Wonosari



dr. Heru Silistiyowati, Sp.A.

NIP. 197003061999032004