

REKAP LAYANAN PENGADUAN RSUD WONOSARI

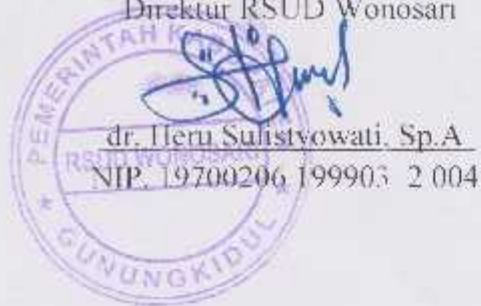
BULAN FEBRUARI 2018

NO	TANGGAL ADUAN	PENGADUAN / MATERI	TANGGAL TINDAK LANJUT	TANGGAPAN / TINDAK LANJUT	REKOMENDASI	KET
1.	06 Februari 2018	Mohon maaf untuk penjagaan di antrian nomor depan tolong lebih cakap. Jika ditanya menjelaskan. Semisal "mas saya akan ke poli mata, apakah ada dokternya?"	10 Februari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti kerjasama dengan IT da satpam	
2.	08 Februari 2018	1.Fasilitas yang ada dikelas utama kurang bisa dikatakan kelas utama. #Yang saya rasakan kasur terlalu tipis sehingga punggung sakit. #Kamar mandi kurang bersih dan nyaman. #Perawat dalam memantau pasien kurang, setelah pindah dari ICU saya hanya di cek beberapa kali. #Saya pasien lama dr.Taufik (Jantung) di Sarjito.	10 Februari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Bidang pelayanan Penunjang Medik dan non medik agar ditindak lanjuti kerjasama dengan bidang yammed	
3.	09 Februari 2018	Pendaftaran antrian terlalu lama sangat membosankan, mohon ditambahi	10 Februari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti kerjasama dengan IT	
4.	09 Februari 2018	Antrian terlalu lama, terlalu lambat untuk menangani antrian seharusnya lebih baik lagi mohon diperbaiki kinerjanya.	10 Februari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti kerjasama dengan IT	

5.	09 Februari 2018	Pendaftaran antrian pasien terlalu lama, sehingga pelayanan selanjutnya terhambat. Mohon diperbaiki. Terima kasih.	10 Pebruari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti kerjasama dengan IT
6.	09 Februari 2018	Mohon tiap poli dikasih timbangan berat badan.	10 Pebruari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Bidang pelayanan Penunjang Medik dan non medik agar ditindak lanjuti kerjasama dengan bidang yanmed
7.	09 Februari 2018	Antrian pendaftaran yang terlalu lama sehingga menghambat pelayanan proses ke klinik selanjutnya membuat pasien mengantri dan menunggu terlalu lama. Saran/masukan: Diberlakukannya pendaftaran online sehingga pasien tidak perlu menunggu mengantri terlalu lama, hanya perlu mendaftarkan lewat online.	10 Pebruari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti kerjasama dengan IT
8.	13 Februari 2018	Ini tempat penunggu pasien terlalu panas kurang ventilasi udara.	13 Pebruari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Bidang pelayanan Penunjang Medik dan non medik agar ditindak lanjuti

Mengetahui

Direktur RSUD Wonosari



dr. Heri Sulistyowati, Sp.A  
NIP. 19700206 199903 2 004

Wonosari, 1 Maret 2018

Tim Layanan Aduan RS

Ketua

Sumartana, SKM, MMR  
NIP. 19670327 199003 1 004