

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL TRIWULAN I TAHUN 2023**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Rawat Inap, Hemodialisa, ICU, HCU, dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi)

<p align="center">NILAI IKM (setelah dikonversi) 86,21 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : BAIK</p>	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 1796 orang</p> <p>Jenis Kelamin : L = 780 orang P = 1016 orang</p> <p>Pendidikan :</p> <p>1. SD ke Bawah = 264 orang</p> <p>2. SLTP / SMP = 474 orang</p> <p>3. SLTA/ SMA = 798 orang</p> <p>4. DI-DIII = 96 orang</p> <p>5. D4/S1 = 152 orang</p> <p>6. S2 ke atas = 12 orang</p> <p>Pekerjaan :</p> <p>1. PNS = 89 orang</p> <p>2. TNI/POLRI = 10 orang</p> <p>3. Karyawan Swasta = 434 orang</p> <p>4. Pelajar/ Mahasiswa = 84 orang</p> <p>5. Petani = 545 orang</p> <p>6. IRT = 394 orang</p> <p>7. Wiraswasta = 31 orang</p> <p>8. Lainnya = 209 orang</p> <p>Sumber Biaya :</p> <p>1. Umum = 46 orang</p> <p>2. BPJS = 1740 orang</p> <p>3. ASKES = 10 orang</p> <p>PERIODE SURVEI : Bulan Januari s.d. Bulan Maret Tahun 2023</p>
<p>1. Persyaratan : 3,406</p> <p>2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,396</p> <p>3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,387</p> <p>4. Biaya/ Tarif : 3,447</p> <p>5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,417</p> <p>6. Kompetensi Pelaksana : 3,512</p> <p>7. Perilaku Pelaksana : 3,570</p> <p>8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,451</p> <p>9. Sarana dan Prasarana : 3,452</p>	

RENCANA TINDAK LANJUT

- Melakukan pengawasan yang konsisten tentang pelayanan sesuai standar pelayanan
- Memberikan punishmen / sanksi bagi petugas yang tidak disiplin dengan jadwal kerja
- Meningkatkan kualitas pelayanan dan penerapan pemberian pelayanan sesuai standar operasional prosedur yang berlaku
- Merevisi standar operasional prosedur sesuai kebutuhan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, 6 April 2023
Direktur RSUD Wonosari



dt. Heru Sulistyowati, Sp.A.
Pembina Tk.I, Gol. IV/b
NIP. 19700206 199903 2 004