

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER I TAHUN 2022**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, ICU, Hemodialisa, dan
Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi).

NILAI IKM (setelah dikonversi) 82,66 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik	RESPONDEN JUMLAH : 3111 orang Jenis Kelamin : L = 1415 orang P = 1696 orang Pendidikan : 1. SD ke Bawah = 409 orang 2. SLTP / SMP = 643 orang 3. SLTA/ SMA = 1593 orang 4. DI-DIII = 242 orang 5. DIV-S1 = 213 orang 6. S2 ke atas = 11 orang
1. Persyaratan : 3,226	2. SLTP / SMP = 643 orang
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,245	3. SLTA/ SMA = 1593 orang
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,236	4. DI-DIII = 242 orang
4. Biaya/ Tarif : 3,305	5. DIV-S1 = 213 orang
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,256	6. S2 ke atas = 11 orang
6. Kompetensi Pelaksana : 3,391	PERIODE SURVEI :
7. Perilaku Pelaksana : 3,437	1 Januari sd 30 Juni 2022
8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,323	
9. Sarana dan Prasarana : 3,337	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Meningkatkan informasi kepada masyarakat tentang syarat-syarat yang harus disiapkan saat akan berobat melalui media informasi yang ada.
2. Menyediakan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan dan kenyamanan pasien.
3. Melakukan pengawasan yang konsisten tentang pelayanan sesuai standar pelayanan.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENIGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, 13 Juli 2022
Direktur RSUD Wonosari



dr. Heru Sulistyowati, Sp.A.
NIP. 19700206 199903 2 004