

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER I TAHUN 2023**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Rawat Inap, Hemodialisa, ICU, HCU, dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi)

<p>NILAI IKM (setelah dikonversi) 86,58 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : BAIK</p>	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 3606 orang</p> <p>Jenis Kelamin : L = 1626 orang P = 1980 orang</p> <p>Pendidikan :</p> <p>1. SD ke Bawah = 518 orang</p> <p>2. SLTP/SMP = 903 orang</p> <p>3. SLTA/SMA = 1666 orang</p> <p>4. DI-DIII = 205 orang</p> <p>5. D4/S1 = 292 orang</p> <p>6. S2 ke atas = 22 orang</p> <p>Pekerjaan :</p> <p>1. PNS = 183 orang</p> <p>2. TNI/POLRI = 31 orang</p> <p>3. Karyawan Swasta = 920 orang</p> <p>4. Pelajar/Mahasiswa = 175 orang</p> <p>5. Petani = 982 orang</p> <p>6. IRT = 815 orang</p> <p>7. Wiraswasta = 96 orang</p> <p>8. Lainnya = 404 orang</p> <p>Sumber Biaya :</p> <p>1. Umum = 120 orang</p> <p>2. BPJS = 3473 orang</p> <p>3. ASKES = 13 orang</p> <p>PERIODE SURVEI : 1 Januari 2023 s.d. 30 Juni 2023</p>
<p>1. Persyaratan : 3,421</p> <p>2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,413</p> <p>3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,399</p> <p>4. Biaya/ Tarif : 3,461</p> <p>5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,428</p> <p>6. Kompetensi Pelaksana : 3,532</p> <p>7. Perilaku Pelaksana : 3,574</p> <p>8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,469</p> <p>9. Sarana dan Prasarana : 3,477</p>	

RENCANA TINDAK LANJUT

- Melakukan pengawasan yang konsisten tentang pelayanan sesuai standar pelayanan
- Memberikan punishmen / sanksi bagi petugas yang tidak disiplin dengan jadwal kerja
- Meningkatkan kualitas pelayanan dan penerapan pemberian pelayanan sesuai standar operasional prosedur yang berlaku
- Melakukan monev ketaatan karyawan dalam penerapan standar operasional prosedur ketepatan waktu

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**

Wonosari, 6 Juli 2023

Direktur RSUD Wonosari



dr. Heru Sulistyowati, Sp.A.

Pemuda Tk.I, Gol. IV/b

NIP. 19700206 199903 2 004