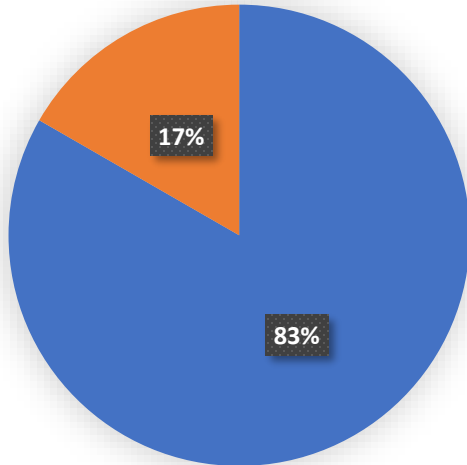


**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2020**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, ICU, Hemodialisa,
dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi).

NILAI IKM
(setelah dikonversi)
83,31



Mutu Pelayanan : B
Kinerja Unit Pelayanan : Baik

RESPONDEN

JUMLAH : 1751 Orang
Jenis Kelamin : L = 774 Orang
P = 977 Orang

Pendidikan :

1. SD ke Bawah = 176 Orang
2. SLTP / SMP = 446 Orang
3. SLTA / SMA = 887 Orang
4. DI - DIII = 132 Orang
5. D IV - S1 = 109 Orang
6. S2 keatas = 1 Orang

PERIODE SURVEI :

1 Juli sd 31 Desember 2020

- | | |
|--|---------|
| 1. Persyaratan | : 3,287 |
| 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur | : 3,303 |
| 3. Waktu Penyelesaian Pelayanan | : 3,307 |
| 4. Biaya/Tarif | : 3,339 |
| 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | : 3,257 |
| 6. Kompetensi Pelaksana | : 3,392 |
| 7. Perilaku Pelaksana | : 3,458 |
| 8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan | : 3,341 |
| 9. Sarana dan Prasarana | : 3,309 |

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan sarana dan prasarana secara bertahap sesuai kebutuhan
2. Pengajuan anggaran lewat DAK/APBN, APBD Provinsi/Kabupaten dan BLUD (untuk dana yang tidak besar)
3. Melakukan inovasi untuk mempercepat waktu penyelesaian pelayanan

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**