

HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2019

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Inap, ICU, VK, Rawat Jalan, Hemodialisa, IGD,
dan Pelayanan Penunjang (Laboratorium, Farmasi, Radiologi).

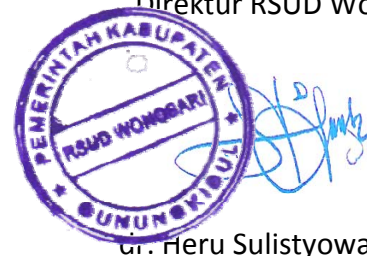
NILAI IKM (setelah dikonversi) 79,94 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik	RESPONDEN JUMLAH : 2.361 Orang Jenis Kelamin : L = 1.098 orang P = 1.263 orang Pendidikan : 1. SD ke Bawah = 369 orang 2. SLTP / SMP = 601 orang 3. SLTA/ SMA = 1068 orang 4. D1-DIII = 128 orang 5. S1/DIV = 180 orang 6. S2 ke atas = 15 orang PERIODE SURVEI : 1 Juli sd. 30 Desember 2019
1. Persyaratan : 3,154	
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167	
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,131	
4. Biaya/ Tarif : 3,195	
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,154	
6. Kompetensi Pelaksana : 3,273	
7. Perilaku Pelaksana : 3,337	
8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan : 3,203	
9. Sarana dan Prasarana : 3,165	

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Melakukan Review Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan secara periodik;
2. Pendaftaran online via Watshapp (WA) untuk mempercepat pendaftaran;
3. Meningkatkan konsistensi dan kompetensi Pelaksana dalam memberikan pelayanan;
4. Melakukan upaya perubahan/ inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
5. Melengkapi sarana dan prasarana guna mendukung pelayanan yang lebih baik.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENIGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, Desember 2019
Direktur RSUD Wonosari



Dr. Heru Sulistyowati, Sp.A.
NIP. 19700206 199903 2 004